



Hyvin toteutettu henkilöstökysely mahdollistaa kuulluksi tulemisen, ymmärryksen kasvun sekä toimintojen kehittämisen aidon tiedon pohjalta. Kun kysely toteutetaan suunnitelmallisesti, säännöllisesti ja tavoitteellisesti, se mahdollistaa tulosten hyödyntämisen työn ja työarjen kehittämässä. Tämä vahvistaa yleistä luottamusta kyselyihin ja johtamisen käytänteisiin sekä tukee yrityksen jatkuvaa kasvua.

A Aseta selkeä tavoite

Ennen kuin kyselyä lähdetään toteuttamaan, on tärkeä vastata kysymykseen: miksi kysely tehdään? Kun tavoite on riittävän kirkas, oikein suunnitellut kysymykset ja ammattitaitoinen analyysi palvelevat oikeita asioita.

- ✓ Mitä halutaan selvittää?
- ✓ Mihin tietoa käytetään?
- ✓ Mikä muutos tai kehitysaskel on tavoitteena?

B Viesti kyselystä avoimesti

Oikea-aikainen ja selkeä sisältöinen viestintä ratkaisee usein osallistumisinnokkuuden ja kyselyyn sitoutumisen. Kerro henkilöstölle muun muassa

- ✓ tavoite: miksi kysely tehdään ja mitä hyötyä kyselystä on?
- ✓ kyselyn toteuttaja: kuka kyselyn toteuttaa ja kenen toimesta tulokset analysoidaan?
- ✓ luottamuksellisuustekijät: miten vastaajatiedot, vastaukset ja tuloksia käsitellään?
- ✓ aikataulu: milloin kysely toteutetaan ja mihin asti vastausaikaa on?
- ✓ tulosten käsittely: miten, missä ja milloin kyselytulokset analysoidaan sekä esitellään henkilöstölle?

C Toteuta toimenpiteet

Kyselytuloksilla on aina oltava työn ja työarjen kehittämistä edistävä vaikutus. Tiedolla johtaminen tarkoittaa sitä, että kyselytuloksia käytetään päätösten ja toiminnan tukena.

- ✓ Käykää tulokset yhdessä läpi avoimesti ja rakentavasti.
- ✓ Nostakaa esiin kehittämiskohteet sekä toiminnan vahvuustekijät.
- ✓ Valitkaa 1-3 asiaa, joihin tartutaan heti ja määriteltäkää muille kehityskohteille arvioidut paluujankohdat. Näin mikään esiin tuotu ajatus tai kommentti kyselyn yhteydessä ei jää huomiotta.

BONUS

Kerran-kaksi vuodessa toteutettavat henkilöstökyselyt eivät ole ainoa reitti asioiden kehittämiseen ja palautteen keruuseen:

Kysy, kuuntele ja kehitä yhdessä luodaksesi oppiva, sitoutunut ja kasvava organisaatio.